

名古屋共立病院のすぐ近く、たんぼぼ薬局さんのすぐ隣に黄色の大きな看板があります。そこが、総合相談窓口です。

偕行会の在宅介護のサービスをご紹介することはもちろん、地域のほかのサービス事業者の方とも連携をとっておりますので、ご希望にそったサービスのご紹介もさせていただきます。具体的なご希望がなくても結構です。介護のことでお困りのことはどんなことでもご相談してください。

昨年7月に開設して以来、いろいろなご相談を受けました。いざ、介護について困ることが起こると、どう対応したらいいか、わからないことが当たり前だと思います。ここでは具体的なお話をさせていただこうと思います。

「来月、神奈川から引っ越してくる予定だけれど、この地域については何もわからず、神奈川ではデイ（デイサービス）に通っているが、名古屋ではどこのデイに通ったらいいのかわからない。いいところを紹介してほしい」といって、窓口に来所された方がみえました。近隣のいくつかのデイをご紹介させていただくととても安心してみえました。大きな看板が目について、来所していただきました。

「父親のデイサービスの迎えのために毎日仕事を早引きしている。このままでは会社をくびになってしまう」とお父様と二人暮らしの息子さんが相談にみえました。確かに会社勤めをしながら、デイサービスの終わる16時に毎日むかえのために帰宅するというのは大変なことです。仕事に支障をきたすこともよくわかりました。窓口としてはご家族の気持ちを確認し、老人保健施設への入所を進めるとともに、どうしても入所まで時間がかかるものですから、その間はデイケアの時間を延長して仕事を早退しなくてもいい方法を提案しました。結果、ほかのご家族の方が夕方に対応できることとなり、デイケアの利用はありませんでしたが、この提案にととても喜んでいただくことができました。ご本人・ご家